

ネットワーク機能付き事務機セキュリティガイドライン要件チェックシート (1/3)

|       |                                                   |                          |                                                                  |
|-------|---------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 申請者   | 株式会社リコー                                           | 製品分類                     | デジタル複合機                                                          |
| 適合宣言者 | リコーデジタルプロダクツBU O C事業本部 O C事業センター SW開発統括室 室長 堀内 義峯 | 製品名                      | Ricoh IM C3010/C3510/C2010/C2510/C4510/C4510A/C5510/C5510A/C6010 |
| 申請日   | 2023年2月9日                                         | 確認した<br>ファームウェア<br>バージョン | システム 1.01 / NIB 22.48.1 / WebImageMonitor 1.05                   |

| ネットワーク機能付き事務機セキュリティガイドライン Ver.1.00 要件チェックシート |               |             |                                                                                                                                             |                                                                                                | 回答欄        |                                                                                                                                                                    |    |
|----------------------------------------------|---------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ID                                           | セキュリティ要件      | ステータス<br>a) | 機能要件                                                                                                                                        | 確認項目                                                                                           | サポート<br>b) | 顧客向け公開情報<br>(識別情報/記載箇所)                                                                                                                                            | 補足 |
| IA-1                                         | 管理者の認証        | M           | セキュリティ設定にアクセスする際に管理者の認証を要求する機能をもつこと。                                                                                                        | 管理者の認証機能の説明が顧客向け公開情報に記載されていること。                                                                | Y          | ■識別情報<br>使用説明書 <セキュリティ><br>■記載箇所<br>管理者認証を有効にする P12                                                                                                                |    |
| IA-2                                         | デフォルトパスワードの変更 | M           | 1) 管理者の認証に用いるID及び/又はパスワードを変更する機能をもつこと。<br>2) 管理者の認証に用いるID及び/又はパスワードについて、初めてHCDを利用するときに、あらかじめ設定されている管理者ID及び/又はパスワードの変更を促す機能、又はこれに準ずるものをもつこと。 | 1) 管理者ID及び/又はパスワードの変更方法が顧客向け公開情報に記載されていること。                                                    | Y          | ■識別情報<br>使用説明書 <セキュリティ><br>■記載箇所<br>標準権限管理者を登録する P10                                                                                                               |    |
|                                              |               |             |                                                                                                                                             | 2) 初めにHCDを利用するときに、あらかじめ設定されている管理者ID及び/又は管理者パスワードの変更を促す機能、又はこれに準ずるものについての説明が顧客向け公開情報に記載されていること。 | Y          | ■識別情報<br>メーカーホームページ<br>■記載箇所<br>複合機/プリンターを安全にご利用いただくために<br><a href="https://www.rico.co.jp/mfp/security/setting/">https://www.rico.co.jp/mfp/security/setting/</a> |    |
|                                              |               |             |                                                                                                                                             | 3) 管理者の認証にID及び/又はパスワード以外を使用するHCDの場合、認証方法に関する説明が顧客向け公開情報、又は申請資料に記載されていることによって、この要件を満足するものとみなす。  | -          | -                                                                                                                                                                  | -  |
| MT-1                                         | 機器のセキュリティ設定管理 | M           | セキュリティ設定は、管理者だけが設定・変更できること。                                                                                                                 | 1) セキュリティ設定のリストが申請資料に記載されていること。申請資料に記載するセキュリティ設定のリストは、この規格のセキュリティ機能要件に影響を与えるものに限定してもよい。        | Y          | ■識別情報<br>使用説明書 <セキュリティ><br>■記載箇所<br>セキュリティレベルの設定内容一覧 P101<br>・インターフェイス<br>・ネットワーク<br>・セキュリティ                                                                       |    |
|                                              |               |             |                                                                                                                                             | 2) セキュリティ設定の設定・変更を管理者だけに限定していることが顧客向け公開情報から読み取れること。                                            | Y          | ■識別情報<br>使用説明書 <セキュリティ><br>■記載箇所<br>標準権限管理者を登録する P10                                                                                                               |    |
| MT-2                                         | セキュリティ設定の初期化  | M           | HCDの返却や譲渡、廃棄時にセキュリティ設定を初期化できる機能をもつこと。ただし、ネットワーク経由での初期化の実施は管理者だけに限定される。                                                                      | セキュリティ設定を初期化するための操作方法が顧客向け公開情報に記載されていること。                                                      | Y          | ■識別情報<br>使用説明書 <セキュリティ><br>■記載箇所<br>メモリー全消去で本機を初期化する P165                                                                                                          |    |

ネットワーク機能付き事務機セキュリティガイドライン要件チェックシート (2/3)

| ネットワーク機能付き事務機セキュリティガイドライン Ver.1.00 要件チェックシート |                                 |                     |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                               | 回答欄                |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                       |
|----------------------------------------------|---------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| ID                                           | セキュリティ要件                        | ステータス <sup>a)</sup> | 機能要件                                                                                                                                                                                                         | 確認項目                                                                                                                                                                          | サポート <sup>b)</sup> | 顧客向け公開情報<br>(識別情報/記載箇所)                                                                                                                                                                           | 補足                                                                                    |
| PT-1                                         | ファームウェアアップデート機能                 | M                   | 1) HCDのファームウェア及び/又はソフトウェアの現在のバージョンを確認する機能をもつこと。<br>2) HCDのファームウェア及び/又はソフトウェアをアップデートする機能をもつこと。ただし、ネットワーク経由でのアップデート機能の実施は管理者だけに限定される。<br>3) HCDのファームウェア及び/又はソフトウェアをアップデートする前に、インストールするファームウェアの完全性を検証する機能をもつこと。 | 1) HCDのファームウェア及び/又はソフトウェアのバージョンを確認するための操作方法が顧客向け公開情報、又は申請資料に記載されていること。                                                                                                        | Y                  | ■識別情報<br>本資料<br>■記載箇所<br>右記補足欄                                                                                                                                                                    | 下記手順で確認可能<br>・Web Image MonitorのTop画面を開く<br>・「機器の情報」を選択<br>・「構成」を選択<br>・「バージョン」の記載を確認 |
|                                              |                                 |                     |                                                                                                                                                                                                              | 2) HCDのファームウェア及び/又はソフトウェアのアップデート処理を開始するための操作方法又は代替手段の説明が顧客向け公開情報、又は申請資料に記載されていること。                                                                                            | Y                  | ■識別情報<br>メーカーホームページ<br>■記載箇所<br>Firmware Update Toolのヘルプ<br><a href="https://www.rioh.co.jp/service/firmware-update-tool">https://www.rioh.co.jp/service/firmware-update-tool</a>                 |                                                                                       |
|                                              |                                 |                     |                                                                                                                                                                                                              | 3) HCDのファームウェア及び/又はソフトウェアをアップデートする前に、インストールするファームウェアの完全性を検証する機能をもつこと。                                                                                                         | Y                  | —                                                                                                                                                                                                 | —                                                                                     |
| DP-1                                         | 大容量記憶装置データ保護<br>(条件付き必須)        | MC <sup>c)</sup>    | HCDが大容量記憶装置をもつ場合、大容量記憶装置内にユーザーが供給した情報の内容を、設定又は操作によって利用できなくする機能をもつこと。ただし、ネットワーク経由で設定又は操作する場合は、管理者だけに限定される。                                                                                                    | 1) 大容量記憶装置内のデータが流出することを防ぐための方法が顧客向け公開情報、又は申請資料に記載されていること。<br>1.1) データを完全消去する機能をもつ場合は、データを完全消去するための指示方法。<br>1.2) データを暗号化する機能をもつ場合は、暗号化機能を有効化するための指示方法。                         | Y                  | ■識別情報<br>使用説明書<セキュリティ><br>■記載箇所<br>1.1) メモリー全消去で本機を初期化する P165<br>1.2) 内部ストレージのデータを暗号化する P156                                                                                                      |                                                                                       |
|                                              |                                 |                     |                                                                                                                                                                                                              | 2) 以下のようなHCDで、この要件を必要としない場合は、その理由が顧客向け公開情報、又は申請資料に記載されていること。<br>2.1) 大容量記憶装置をもたないHCD。<br>2.2) 大容量記憶装置がウェアレベリング機能を持ち、廃棄時のデータ削除機能をもつHCD。<br>2.3) その他、この要件を必要としない技術を用いた場合は、その手段。 | -                  | —                                                                                                                                                                                                 | —                                                                                     |
| TP-1                                         | インターネット通信データ保護<br>(条件付き必須)      | MC <sup>d)</sup>    | 1) インターネットを介して通信する機能をもつ場合、暗号通信機能をもつこと。<br>2) 暗号通信機能で使用可能な暗号通信方式とそのバージョンを明確にすること。                                                                                                                             | 1) 暗号通信機能をもつHCDの場合、以下の項目が顧客向け公開情報、又は申請資料に記載されていること。<br>1.1) 暗号通信機能をもつ旨。<br>1.2) サポートする暗号通信方式(TLS等)とそのバージョン。                                                                   | Y                  | ■識別情報<br>使用説明書<セキュリティ><br>■記載箇所<br>1.1) SSL/TLSで通信を暗号化する P117<br>1.2) サポートする暗号通信方式<br>SSL3.0/TLS1.0/TLS1.1/TLS1.2/TLS1.3                                                                          |                                                                                       |
|                                              |                                 |                     |                                                                                                                                                                                                              | 2) 以下のようなHCDで、この要件を必要としない場合は、その理由が顧客向け公開資料、又は申請資料に記載されていること。<br>2.1) ルータを越えられないプロトコルしかもっていないHCD。                                                                              | -                  | —                                                                                                                                                                                                 | —                                                                                     |
| NI-1                                         | PSTNファクスとネットワーク間の分離<br>(条件付き必須) | MC <sup>e)</sup>    | HCDがPSTNファクス機能を備えている場合、PSTNファクスとネットワークの中継機能がないこと。                                                                                                                                                            | PSTNファクスモデムがファクスプロトコルを用いた利用者データの送信又は受信だけに使用され、ファクスモデム経由のネットワーク通信はできないことが顧客向け公開情報、又は申請資料に記載されていること。                                                                            | Y                  | ■識別情報<br>メーカーホームページ<br>■記載箇所<br>複合機を取り巻くセキュリティ脅威と対策 - 「電話回線からの不正アクセスと対策」<br><a href="https://www.rioh.co.jp/mpf/security/countermeasure/">https://www.rioh.co.jp/mpf/security/countermeasure/</a> |                                                                                       |
|                                              |                                 |                     |                                                                                                                                                                                                              | 2) 以下のようなHCDで、この要件を必要としない場合は、その理由が顧客向け公開資料、又は申請資料に記載されていること。<br>2.1) PSTNファクス機能をもたないHCD。                                                                                      | -                  | —                                                                                                                                                                                                 | —                                                                                     |

ネットワーク機能付き事務機セキュリティガイドライン要件チェックシート (3/3)

| ネットワーク機能付き事務機セキュリティガイドライン Ver.1.00 要件チェックシート |                    |                     |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                 | 回答欄                |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ID                                           | セキュリティ要件           | ステータス <sup>a)</sup> | 機能要件                                                                                             | 確認項目                                                                                                                                                                            | サポート <sup>b)</sup> | 顧客向け公開情報<br>(識別情報/記載箇所)                                                                                                                                              | 補足                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| CM-1                                         | 構成管理               | M                   | 構成管理システムを使用し、少なくともバージョン管理によって製品及びその構成要素を一意に識別していること。                                             | 構成管理システムを使用し、バージョン管理によって製品及びその構成要素を一意に識別していること。                                                                                                                                 | Y                  | -                                                                                                                                                                    | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| PR-1                                         | 運用環境               | M                   | 外部から保護されたネットワーク内で製品を使用することをユーザーに促していること。                                                         | “外部から保護されたネットワーク内で製品を使用すること”を促す記述が顧客向け公開情報に記載されていること。                                                                                                                           | Y                  | ■識別情報<br>使用説明書<セキュリティ><br>■記載箇所<br>「複合機のセキュリティ脅威に対策する」の重要項目P8                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| FR-1                                         | 問い合わせ窓口            | M                   | 疑わしい脆弱性に対し、ユーザーが報告や問い合わせを行う手段があること。                                                              | 1)以下のうちいずれか、又は複数が可能なのが顧客向け公開情報、又は申請資料に記載されていること。<br>1.1)製造業者及び/又は販売事業者ホームページの問い合わせフォーム。<br>1.2)製造業者及び/又は販売事業者への連絡窓口(電話、メール、SNS等)。                                               | Y                  | ■識別情報<br>メーカーホームページ<br>■記載箇所<br>1.1)ホームページの問い合わせフォーム<br>右記補足欄参照<br>1.2)メーカーの問い合わせ窓口<br><a href="https://www.rioh.co.jp/contact/">https://www.rioh.co.jp/contact/</a> | ・ホームページの問い合わせフォーム<br><a href="https://webform.rioh.com/form/pu/b/e00134/vulnerability_inq?ga=2.224139227.1993735052.1652417410-105043390.1638355986">https://webform.rioh.com/form/pu/b/e00134/vulnerability_inq?ga=2.224139227.1993735052.1652417410-105043390.1638355986</a><br>上記URLは変更の可能性があるため、左記問い合わせ窓口からお迎ひください |
| FR-2                                         | ファームウェアの提供         | M                   | 1)セキュアなファームウェア及び/又はソフトウェアの利用をユーザーに促していること。<br>2)脆弱性が確認された場合に、対策ファームウェア及び/又は対策ソフトウェアを提供する体制があること。 | 1)脆弱性の対策ファームウェア及び/又は対策ソフトウェアが提供可能であることを知らせる方法として、以下のうちいずれか、又は複数が可能なのが、顧客向け公開情報、又は申請資料に記載されていること。<br>1.1)製造業者及び/又は販売事業者のホームページでの告知。<br>1.2)製造業者及び/又は販売事業者からの連絡(電話、メール、SNS、訪問、等)。 | Y                  | ■識別情報<br>本資料<br>■記載箇所<br>右記備考欄                                                                                                                                       | ・メーカーホームページでの告知<br>・メーカー又は販売業者からの連絡                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                              |                    |                     |                                                                                                  | 2)脆弱性の対策ファームウェア及び/又は対策ソフトウェアの提供方法として、以下のうちいずれか、又は複数が可能なのが顧客向け公開情報、又は申請資料に記載されていること。<br>2.1)製造業者及び/又は販売事業者のホームページからの提供。<br>2.2)担当サービスからの提供。<br>2.3)ネットワーク経由の配信。                  | Y                  | ■識別情報<br>本資料<br>■記載箇所<br>右記補足欄                                                                                                                                       | 以下のいずれかの方法で対策ソフトウェアの提供が可能<br>・メーカーホームページからの提供<br>・担当サービスからの提供<br>・ネットワーク経由の配信                                                                                                                                                                                                                                          |
| VA-1                                         | 脆弱性スキャナーによる検証      | M                   | 脆弱性スキャナーによる検証と検証結果に応じた対応を実施していること。                                                               | 1)脆弱性スキャナーによる検証を実施済みであること。                                                                                                                                                      | Y                  | -                                                                                                                                                                    | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                              |                    |                     |                                                                                                  | 2)脆弱性スキャナーによる指摘に対して、その評価結果に応じた適切な対応を実施済みであること。                                                                                                                                  | Y                  | -                                                                                                                                                                    | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| VA-2                                         | 未使用TCP/UDPポートのクローズ | M                   | 意図的に開けているもの以外のTCP/UDPポートは閉じていること。                                                                | 1)ポートスキャンによるポート開閉状況の検証を実施済みであること。                                                                                                                                               | Y                  | -                                                                                                                                                                    | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                              |                    |                     |                                                                                                  | 2)意図的に開けているポート以外のポートは閉じていることを確認済みであること。                                                                                                                                         | Y                  | -                                                                                                                                                                    | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| VA-3                                         | デバッグポートのクローズ       | M                   | 開発中にだけ使用するデバッグポートは閉じていること。                                                                       | 全てのデバッグポートが閉じていることの確認を実施済みであること。                                                                                                                                                | Y                  | -                                                                                                                                                                    | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

- 注 a) ステータス欄は、規定の状態を示す。以下の表記を用いる。  
M 規定は必須要件である。  
MC 規定は必須要件であり、条件付きである。  
b) サポート欄は、本ガイドライン適合宣言書の宣言者が記入する  
Y 実装によってサポートされる。  
N 実装ではサポートされていない。  
- 当該規定は適用されない。  
c) 大容量ストレージデバイス (HDD/SSD) を内蔵するHCDは必須とする。  
d) インターネットを介して通信する機能をもつHCDは必須とする。  
ルータを越えられないプロトコルのみもつHCDの場合は要求しない。  
e) PSTNファクス機能をもつHCDは必須とする。

|                                                    |        |                                     |
|----------------------------------------------------|--------|-------------------------------------|
| <b>ネットワーク機能付き事務機セキュリティガイドライン Ver.1.00<br/>適合判定</b> | 回答欄の確認 | <input checked="" type="checkbox"/> |
|                                                    | 適合判定   | 適合                                  |
|                                                    | 確認日    | 2023/1/27                           |